



**FREEDOM**  
finance

Банк

# ДИСТАНЦИОННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



## Содержание

01	Введение _____	03
1.1	Термины и определения _____	03
1.2	Предварительная настройка _____	04
02	Удаленное получение сертификата _____	05



## Введение

Данный документ содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче сертификатов, необходимых для доступа в Интернет-банк для корпоративных клиентов.

### 1.1 Термины и определения

#### Удостоверяющий центр (УЦ)

Юридическое лицо, осуществляющее изготовление сертификатов ключей электронной цифровой подписи и сертификатов ключей шифрования Клиентов.

#### Агент

ООО «ФИН Банк», который является уполномоченным представителем удостоверяющего центра (УЦ) и технологического партнера Faktura.ru.

#### Криптографические ключи

Общее название открытых и секретных ключей ЭП и шифрования.

## 1.2 Предварительная настройка

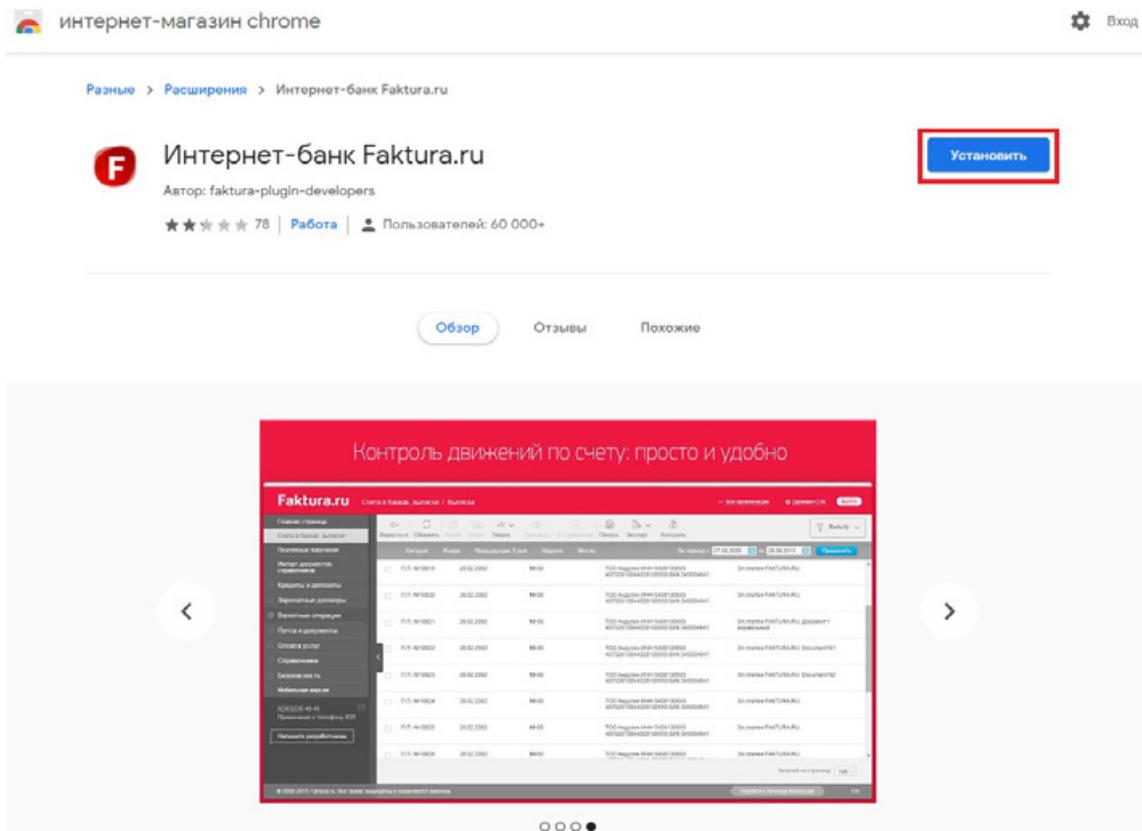
Для выполнения процедуры удалённого получения сертификата необходим один из следующих браузеров:

Браузер Internet Explorer 8 для Windows XP SP3.

Браузер Internet Explorer 9 и выше для Windows 7, 8, 10.

Последняя версия браузера Google Chrome с установленным расширением «Интернет-банк Faktura.ru».

Для установки расширения на браузер Google Chrome необходимо пройти по ссылке вида <https://chrome.google.com/webstore/detail/%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-fakturaru/fmpmimlmjgfnplmmfenbpgikbdgjdcm>, после чего Вы попадете на веб-страницу интернет-магазина Chrome, для установки расширения необходимо нажать «Установить»:



# Удаленное получение сертификата

Для создания запроса на сертификат вам необходимо перейти по ссылке вида

<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4864>

после чего Вы попадете на веб-страницу технологического партнера Faktura.ru, при этом в браузере откроется форма «Запрос на получение финансового сертификата». Форма запроса на выдачу сертификата также доступна на английском языке. Для переключения языка интерфейса вам необходимо щёлкнуть «EN/RU» вверху формы. На странице запроса в блоке «Информируем» указано наименование ООО «ФИН Банк», в адрес которого будет отправлен запрос на получение сертификата.

**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

**ОБРАЗЕЦ**

Информируем \_\_\_\_\_

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ФИН БАНК"

Укажите место хранения сертификата \_\_\_\_\_

⚠️ Обратите внимание, что хранение ключей в файле небезопасно. Рекомендуем использовать смарт-ключ.

Заполните анкету для получения сертификата \_\_\_\_\_

Фамилия       Имя   
 Отчество   
(обязательно, если имеется)

Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации       ИНН/КИО

Ваши контактные данные \_\_\_\_\_

Страна       Город   
Если Вашего города нет в списке, напишите в службу поддержки

Адрес    
 Телефон       E-mail

**Внимание!** Важно указать правильный адрес электронной почты, на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердить

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (САО "ЦДЦС")

Для создания запроса на получение сертификата на форме необходимо:

1. 1. Указать устройство/каталог хранения сертификата: Файл.

2. Заполнить анкету для получения сертификата:

#### Ф.И.О.

Укажите ФИО сотрудника, где которого нужно выпустить ключ. Максимум 50 символов. Допустимы текстовые и цифровые символы, точка . , тире - , апостроф ' , нижнее подчеркивание \_ и знак минус -

#### Наименование организации

Укажите наименование организации, в которой работает сотрудник, где которого нужно выпустить ключ. Допустимы текстовые и цифровые символы, точка . , тире - , апостроф ' , нижнее подчеркивание \_ и знак минус -

#### ИНН

Укажите ИНН организации. Максимум 12 символов. Необязательный параметр.

#### Страна

По умолчанию указано «Россия»

#### Город

Укажите город организации. Начните вводить название города, система предложит Вам соответствующее наименование (если в списке нет Вашего населенного пункта, сообщите об этом на [help@bankffin.ru](mailto:help@bankffin.ru)).

#### Адрес

Укажите адрес организации. Максимум 255 символов

#### Телефон

Укажите телефон сотрудника. Максимум 20 символов. Необязательный параметр

#### Email

Укажите email сотрудника

Абсолютно необходимо указать корректный и рабочий email, к которому у вас есть доступ, так как на него поступит ссылка для сохранения сертификата. В дальнейшем на указанный email будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

3. После заполнения анкетной информации подтвердите введенные данные, нажав кнопку «Подтвердить». Система автоматически транслитерирует введенные вами данные.



**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.)  Наименование организации

ИНН/КИО

Страна

Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес

Телефон

E-mail

Назад

Отправить запрос

4. Далее необходимо отправить данные Вашего запроса в ООО «ФФИН Банк», нажав кнопку «Отправить запрос». После нажатия этой кнопки Вам необходимо будет ввести пароль доступа к секретному ключу в открывшемся окне. Для ввода пароля рекомендуется использовать виртуальную клавиатуру.

После ввода пароля откроется страница с уникальным номером Вашего запроса и ссылкой на заявление для получения сертификата.

**Faktura.ru**

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос **N e6e05e92d87e** на обновление сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Обращаем внимание, что заявление на получение необходимо распечатать в 2-х экземплярах, подписать и передать оба экземпляра в отделение ООО «ФФИН Банк», в котором обслуживается Ваша организация.



2

### Сохранение сертификата

После подтверждения вашего запроса со стороны ООО «ФФИН Банк» на email, который был указан Вами в запросе на сертификат поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата.

Если запрос на сертификат был создан в интерфейсе на английском языке, то после подтверждения запроса ссылка на сохранение сертификата поступит вам также на английском языке.

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения вашего сертификата. На данной странице также расположена ссылка на Акт приема-передачи. Акт приема-передачи необходимо распечатать в 2-х экземплярах, подписать и передать оба экземпляра в отделение ООО «ФФИН Банк», в котором обслуживается Ваша организация.

Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести пароль (который был указан Вами при запросе на сертификат). После успешного сохранения сертификата на экране появится соответствующее сообщение.

**Faktura.ru** Сохранение сертификата EN RU

---

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата:	CN=Ignatenko Natalja Danilovna, O=Fizlico, L=Novosibirsk, C=RU
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, OU=CAs, O=FTC, C=RU
Серийный номер:	222705
УНЗ:	Ne6e0592d87e

---

[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

---

[Сохранить сертификат](#)

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")



Примечание

Для более безопасного хранения сертификата рекомендуем Вам использовать Смарт-ключ Рутокен ЭЦП 2.0 - специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из смарт-ключа сторонними средствами или скопировать на другой носитель.

Для более подробной информации по приобретению и использования смарт-ключей Рутокен ЭЦП 2.0 необходимо обратиться в Банк по тел.:

+7 (495) 249-11-62

8 (800) 302-92-29



**FREEDOM**  
finance

Банк