

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ» ООО «ЦИФРА БАНК»****1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» ООО «Цифра банк» (далее – Правила) являются офертой Банка заключить Договор.

1.2. Совершение указанных в Правилах действий является подтверждением согласия физического лица (Держателя Карты отправителя) заключить Договор на условиях присоединения, в порядке и объеме, изложенных в Правилах, без каких-либо изъятий или ограничений.

1.3. Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Договора размещен на Сайте Банка и (или) на Сайте Партнера Банка.

1.4. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги, вступает в силу с момента Присоединения к Договору и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Банком Услуги (зачисления денежных средств Банку-эмитенту (за исключением Банка) Карты получателя/ зачисления денежных средств на Счет Карты получателя, в случае, если Карта получателя выпущена Банком) и оплаты Клиентом Банку Комиссии.

1.5. Фактом Присоединения к Договору (при условии указания Держателем Карты отправителя всех необходимых параметров операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу) считается нажатие кнопки в Экранной форме «Перевести» и (или) «Продолжить» либо аналогичные им (по смыслу) в зависимости от используемой формы на Сайте Банка/Сайте Партнера. В случае, если Банком-эмитентом запрошена Верификация с применением Технологии 3D-Secure и Клиентом в соответствующей графе Экранной формы не введен полученный от Банка-эмитента Код подтверждения, Услуга Банком не оказывается, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон.

1.6. Факт заключения Договора фиксируется Банком/Партнером Банка в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка/Партнера Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка/Партнера Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спора, в том числе в судебном порядке.

1.7. Термины и определения, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в разделе 2 «Термины и определения» Правил, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

**2. Термины и определения**

2.1. **Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

2.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк», сокращенное наименование: ООО «Цифра банк», лицензия на осуществление банковских операций: № 1143 от 31.01.2024, место нахождения: 123112, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРОЕЗД 1-Й КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ, Д. 15, ПОМЕЩ. 1/17.

2.3. **Банк-нерезидент** – юридическое лицо – нерезидент, являющийся банком или иной кредитной организацией в соответствии с законодательством иностранных государств, входящих в Список Стран, и находящийся за пределами Российской Федерации.

2.4. **Банк-эмитент** – кредитная организация, выпустившая Карту, в т.ч. Банк, а также Банк-нерезидент.

2.5. **Валюта перевода** – валюта, в которой выражена сумма перевода, указанная Клиентом при подаче Поручения на осуществление Перевода с карты на карту. Валютой перевода для внутрироссийских и для Международных переводов является рубль РФ.

2.6. **Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком и (или) Партнером Банка Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя следующими способами:

- с использованием Технологии 3D-Secure, и (или)
- с использованием Технологии CVC2/CVV2/CVP2-кода.

2.7. **Держатель Карты** – Физическое лицо – владелец Карты, на имя которого Банком или Сторонним банком эмитирована Карта.

2.8. **Договор** – договор об оказании Услуги, заключаемый Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам в целом. Договор состоит из настоящих Правил, Тарифов, Поручения. Неотъемлемой частью Договора также является информация, содержащаяся / заполняемая в Экранных формах.

2.9. **Карта** – банковская карта, в том числе предоплаченная, Платежной системы, эмитированная Банком или Сторонним банком.

2.10. **Карта отправителя** – Карта, за исключением Карты, эмитированной Банком-нерезидентом, с использованием информации о реквизитах которой осуществляется списание денежных средств со Счета Карты отправителя при оказании Услуги.

2.11. **Карта получателя** – Карта, с использованием информации о реквизитах которой осуществляется перевод денежных средств на Счет Карты получателя при оказании Услуги.

2.12. **Клиент** – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, обратившийся в Банк за получением Услуги и присоединившийся к условиям Договора.

2.13. **Комиссия** – денежные средства в Валюте перевода, взимаемые Банком с Клиента за оказание Услуги в соответствии с Правилами и Тарифами. Комиссия рассчитывается Банком/Партнером Банка и доводится в электронном виде, путем отражения соответствующей информации в Экранной форме, до сведения Держателя Карты отправителя после указания Держателем Карты отправителя определенных Банком реквизитов Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента Присоединения к Договору, а также в Уведомлении.

2.14. **Международный перевод** – Услуга, в процессе оказания которой используются реквизиты Карты получателя, эмитированной Банком-нерезидентом.

2.15. **Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

2.16. **Партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, на основании которого Держатель Карты отправителя имеет возможность осуществить Присоединение к Договору и воспользоваться Услугой, обратившись в Банк посредством Сайта Партнера в порядке, установленном Договором.

2.17. **Платежная система (ПС)** – Платежные системы, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств (Visa International и (или) Mastercard) или в соответствии с законодательством Российской Федерации (Платежная система «Виза», Платежная система «МастерКард», Платежная система «Мир»).

2.18. **Поручение** – распоряжение Клиента, поданное в Банк установленным Правилами способом и содержащее поручение Клиента к Банку о предоставлении Услуги на основании введенной Клиентом информации на Сайте Банка/Сайте Партнера.

2.19. **Присоединение к Договору** – акцепт оферты Банка заключить Договор путем совершения Держателем Карты отправителя указанных в Правилах конклюдентных действий, направленных на получение Услуги.

2.20. **Резидент** – лицо, которое определяется в соответствии с п. 6 ч. 1 ст. 1 Федерального закона № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

2.21. **Сайт Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в сети Интернет <https://www.cifra-bank.ru>.

2.22. **Сайт Партнера** – совокупность программного обеспечения Партнера Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям сети Интернет получить доступ к указанной информации. Перечень Сайтов Партнеров размещается на Сайте Банка.

2.23. **Список Стран** – перечень иностранных государств (стран), на территории которых находится Сторонний Банк, являющийся эмитентом Карты получателя. Актуальный перечень размещается на Сайте Банка, а также может содержаться в Тарифах.

2.24. **Сторонний банк** – Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка.

2.25. **Стороны** – совместное упоминание Банка и Клиента.

2.26. **Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для получения Услуги.

2.27. **Счет Карты отправителя** – счет, открытый в Банке-эмитенте (за исключением Банка-нерезидента), по которому в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации осуществляются и учитываются операции по Карте отправителя.

2.28. **Счет Карты получателя** – счет, открытый в Банке-эмитенте, по которому в соответствии с требованиями законодательства государств Банков-эмитентов Карт получателя осуществляются операции по Карте получателя.

2.29. **Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия оказания Услуги, в том числе сведения о комиссиях и ограничениях, являющийся неотъемлемой частью Договора. Тарифы размещаются на Сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов.

2.30. **Технология 3D-Secure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод **Кода подтверждения** – кода, получаемого Клиентом на номер мобильного телефон в СМС-сообщении с целью аутентификации и подтверждения операции). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard, поддерживающий технологию 3D-Secure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3D-Secure – Verified by Visa. Стандарт безопасности для банковских карт платежной системы Мир носит название MIR Accept.

2.31. **Технология CVV2/CVC2/CVP2-кода** – один из способов Верификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк/Партнер Банка запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 или CVP2 – код (трехзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты, напечатан на полосе для подписи), который Клиент должен указать в Экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги;

- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;

- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2/CVP2-код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

2.32. **Уведомление** – документ в электронном виде (который доводится до Клиента в Экранной форме, а также направляется Клиенту на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку наряду с вводом иных параметров для получения Услуги), содержащий в себе сведения о предоставлении Банком Услуги, в том числе об исполнении/не исполнении Поручения, о сумме Комиссии, а также иные сведения, связанные с Услугой.

2.33. **Услуга «Перевод с карты на карту» (Услуга)** – услуга, обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты отправителя и Карты получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора, в т.ч. Правил.

2.34. **Экранная форма** – окно и (или) страница в электронном виде на Сайте Банка/ Партнера Банка.

### 3. Предмет Договора

1.8. Предметом Договора является предоставление Банком Услуги Клиенту с помощью Сайта Банка/Сайта Партнера, в процессе оказания которой Банк осуществляет следующие действия:

1.8.1. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя (уменьшение остатка электронных денежных средств Держателя Карты отправителя) в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя (увеличение остатка электронных денежных средств Держателя Карты получателя) в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, с возможностью выведения их на печать, а также дополнительно высылает на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку наряду с вводом иных параметров для получения Услуги, Уведомление.

1.8.2. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Сторонними банками:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, с возможностью выведения их на печать, а также дополнительно высылает на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку наряду с вводом иных параметров для получения Услуги, Уведомление.

1.8.3. В случае, если Карта отправителя выпущена Банком, а Карта получателя – Сторонним банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя (уменьшение остатка электронных денежных средств Держателя Карты отправителя) в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, с возможностью выведения их на печать, а также дополнительно высылает на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку наряду с вводом иных параметров для получения Услуги, Уведомление.

1.8.4. В случае, если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, а Карта получателя – Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя (увеличение остатка электронных денежных средств Держателя Карты получателя) в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, с возможностью выведения их на печать, а также дополнительно высылает на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку наряду с вводом иных параметров для получения Услуги, Уведомление.

1.9. За оказание Услуг Банк взимает с Клиента Комиссию, в порядке, предусмотренном Правилами. При этом настоящим Клиент уведомлен, что при оказании Услуг с использованием Карты отправителя, выпущенной Сторонними банками, последними могут взиматься дополнительные комиссии, размер и порядок оплаты которых регулируется договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта отправителя.

### 4. Условия и порядок оказания Банком Услуги

4.1. Для заключения Договора и получения Услуги Держатель Карты отправителя самостоятельно на Сайте Банка/Партнера Банка:

4.1.1. Знакомится с Правилами и Тарифами;

4.1.2. Оформляет в электронном виде Поручение в соответствии с указанными в Экранной форме инструкциями и требованиями, изложенными в Приложении к Правилам (которое является их неотъемлемой частью). После указания суммы перевода в Экранной форме Поручения автоматически рассчитывается и отображается итоговая сумма – Сумма перевода и Комиссии Банка за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами;

4.1.3. Нажимает кнопку в Экранной форме «Перевести» и (или) «Продолжить» либо аналогичные им (по смыслу) в зависимости от используемой формы на Сайте Банка/Сайте Партнера и подтверждает введенные данные в Экранной форме с использованием Кода подтверждения. Нажатием указанной кнопки в Экранной форме «Перевести» и (или) «Продолжить» либо аналогичной им (по смыслу) Держатель Карты отправителя подтверждает ознакомление и согласие с Правилами, Тарифами, размером Комиссии Банка.

Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору или до подтверждения введенных данных после Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, Комиссия Банка не взимается. После подтверждения введенных данных Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.

4.2. После подтверждения введенных данных на Сайте Банка/Сайте Партнера Банка автоматически формируется и передается в Банк Поручение, на основании которого Банк проводит Авторизацию на общую Сумму перевода и Комиссии. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета Карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания

со Счета Карты отправителя Суммы перевода. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услугу.

Сторонний банк вправе отказать в Авторизации без объяснения Банку причин. В данном случае Банк отказывает Клиенту в оказании Услуги. Уведомление Клиента об отказе в оказании Услуги осуществляется в электронном виде, путем отражения соответствующей информации в Экранной форме.

4.3. Банк оказывает Клиенту Услугу на основании полученного Поручения в соответствии с условиями Договора, в том числе в соответствии с Правилами, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем при одновременном выполнении следующих условий:

4.3.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги;

4.3.2. Ознакомлении с Правилами и Тарифами;

4.3.3. Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком/ Партнером Банка;

4.3.4. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

4.3.5. Удостоверения права распоряжения Клиентом денежными средствами, а также права использования Клиентом Карты, осуществляемого посредством Авторизации;

4.3.6. Наличия на Карте отправителя суммы на момент оказания Услуги, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии в соответствии с условиями Договора. При этом контроль достаточности денежных средств на Карте отправителя осуществляется посредством Авторизации.

4.3.7. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта отправителя, и (или) правилами Платежных систем, и (или) действующим законодательством Российской Федерации. В связи с применением на территории Российской Федерации по решению органов государственной власти Российской Федерации, органов валютного регулирования, в том числе Банка России, специальных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности России Банк оказывает Услугу с учетом таким мер (решений).

4.4. Если валюта Счета Карты отправителя и (или) валюта Счета Карты получателя отлична от Валюты перевода, то сумма в валюте Счета Карты отправителя и (или) сумма в валюте Счета Карты получателя будет пересчитана из суммы операции в Валюту перевода по курсу и правилам стороны (Банка-эмитента Карты отправителя, Банка-эмитента Карты получателя и (или) Платежной системы). То есть сумма к списанию в валюте Счета Карты отправителя рассчитывается по курсу и правилам Банка-эмитента Карты отправителя и (или) Платежной системы, сумма к зачислению в валюте Счета Карты получателя рассчитывается по курсу и правилам Банка-эмитента Карты получателя и (или) Платежной системы.

При Международном переводе сумма к зачислению в валюте Счета Карты получателя пересчитывается в официальную валюту страны регистрации Банка-нерезидента по курсу и правилам Банка и (или) банков-посредников и отображается в Экранной форме.

4.5. Зачисление Суммы перевода на Счет Карты получателя по оказанной Услуге осуществляется в срок от нескольких минут до 3 (трех) рабочих дней.

4.6. Для оказания Услуги Банк вправе привлекать третьих лиц (в том числе банки-посредники).

4.7. Поручение исполняется Банком в размере Суммы перевода, подлежащей зачислению на Счет Карты получателя и указанной в Поручении. При этом Сумма перевода не может превышать ограничений, установленных Банком, которые доводятся в электронном виде до сведения Держателя Карты отправителя путем отражения соответствующей информации в Экранной форме до момента Присоединения к Договору.

4.8. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.3. Правил, а также в следующих случаях:

4.8.1. при нарушении ограничений на операции по переводу денежных средств, установленных по Карте отправителя/Счету Карты отправителя, Карте получателя/Счету Карты получателя Банком, Банком-эмитентом, ПС, законодательством Российской Федерации, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция носит мошеннический характер;

4.8.2. в случае если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка возникают подозрения, что Клиент совершает операцию в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения;

4.8.3. в случаях если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком требованиям.

4.9. Услуга, предусмотренная Правилами, не предоставляется:

- по Картам платежных систем, отличных от ПС, предусмотренных Правилами;

- по Картам, эмитированным Банком к расчетному счету юридического лица/индивидуального предпринимателя, в качестве Карты отправителя;

- по Картам, запреты или ограничения на проведение операций по которым установлены Банком-эмитентом и (или) Платежными системами и (или) законодательством Российской Федерации, в т.ч. в связи с применением на территории Российской Федерации по решению органов государственной власти Российской Федерации, органов валютного регулирования, в том числе Банка России, специальных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности России;

- в случае осуществления операции по переводу денежных средств в валюте, отличной от Валюты перевода.

4.10. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п. 3.1. Правил.

4.11. Банк/ Партнер Банка информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на Экранную форму и направлением на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку наряду с вводом иных параметров для получения Услуги, Уведомления.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Банк вправе:

- 5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора, в т.ч. Правил, и оплаты Комиссии за оказание Услуги.
- 5.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором, в т.ч. Правилами, и (или) законодательством Российской Федерации.
- 5.1.3. Вносить изменения в Правила в одностороннем внесудебном порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения Банком на Сайте Банка.
- 5.1.4. Изменять в односторонней прядке значения Комиссии за оказание Услуги.

### 5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором, в т.ч. Правилами.
- 5.2.2. Размещать актуальную версию Правил на Сайте Банка.
- 5.2.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, раскрытой Банку Клиентом по операциям с использованием Карты, и сведения о Клиенте. Указанные сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителю. Государственным органам и их должностным лицам, а также иным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

### 5.3. Клиент вправе:

- 5.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре, в т.ч. Правилах.
- 5.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги.

### 5.4. Клиент обязуется:

- 5.4.1. Не проводить с использованием Карты операции, предусмотренные Правилами, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
- 5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Правил и суммой Комиссии.
- 5.4.3. Оплатить Услугу в сумме Комиссии.
- 5.4.4. При оказании Услуги предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 5.4.5. Во избежание неблагоприятных последствий принимать все зависящие от него меры безопасности для предотвращения несанкционированного использования другими лицами (компрометации) данных Карты Клиента (имя держателя карты, номера карты, срока ее действия, CVC2/CVV2/CVP2-кодов, указанных на обороте банковской карты), Кодов подтверждения.
- 5.4.6. Обратиться к Банку-эмитенту для блокирования Карты при подозрении, что Карта утрачена или ее реквизиты скомпрометированы (стали известны неуполномоченным лицам).
- 5.4.7. Не осуществлять незаконные финансовые операции, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации и правил ПС.
- 5.4.8. Резидент/Нерезидент обязуется не осуществлять с использованием Карты расчеты, противоречащие Федеральному закону № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», в т.ч. в связи с применением на территории Российской Федерации по решению органов государственной власти Российской Федерации, органов валютного регулирования, в том числе Банка России, специальных мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности России.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 6.2. Банк не несет ответственность:

- за нарушение срока зачисления денежных средств, возникшее по вине Стороннего банка, ПС или иных лиц, обеспечивающих проведение расчетов по Договору;
- за возможное списание каких-либо комиссий Сторонним банком при оказании Банком Услуги;
- за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Договора;
- в случае, если Клиент указал в Поручении неверные параметры операции (в том числе некорректные реквизиты Карты получателя). В указанном случае Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

6.3. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований правил в отношении условий оказания Услуги и за негативные последствия, наступившие для Клиента в связи с таким несоблюдением.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение вызвано:

6.4.1. решениями органов законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

6.4.2. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

6.4.3. иными обстоятельствами, предусмотренными в качестве оснований для освобождения от ответственности действующим законодательством Российской Федерации и (или) правилами Платежных систем.

## 7. Заключительные положения

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

7.3. Заключением Договора Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных. К персональным данным, обрабатываемым Банком, относятся персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги, предусмотренной Правилами, включая (но не ограничиваясь) информацию, содержащую: фамилию, имя, отчество, пол, данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан), данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ; год, месяц, дату и место рождения; гражданство, адрес регистрации и проживания, номера телефонов, сведения об адресах электронной почты Клиента, сведения о Картах, предоставленные Банку в Поручении, заявлениях, письмах, анкетах, претензиях, соглашениях и иных документах.

Банк осуществляет обработку персональных данных в целях заключения и исполнения Договора и оказания Банком Клиенту Услуг. Банк имеет право на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях заключения, исполнения Договора и оказания Банком Клиенту Услуг.

Заключением Договора Клиент выражает свое согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично полученные персональные данные Клиента Платежной системе/ Стороннему банку в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. Реквизиты Банка

Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк».

Лицензия Банка России № 1143 от 31.01.2024.

Адрес места нахождения: 123112, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРОЕЗД 1-Й КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ, Д. 15, ПОМЕЩ. 1/17.

Почтовый адрес: 123112, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРОЕЗД 1-Й КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ, Д. 15, ПОМЕЩ. 1/17.

Телефон: +7 (495) 249-11-62; 8 (800) 302-92-29

Кор. Счет 30101810245250000900 в ГУ Банка России по ЦФО ИНН 6506000327 / КПП 770301001 / БИК 044525900

Служба поддержки: [help@cifra-bank.ru](mailto:help@cifra-bank.ru)

**Параметры перевода с карты на карту посредством Сайта Банка / Сайта Партнера Банка с использованием в качестве параметров реквизитов Карты отправителя и Карты получателя**

1. Для целей совершения Перевод с карты на карту Клиент предоставляет Банку следующие параметры Перевода:

- 1.1. Номер Карты отправителя;
- 1.2. Срок действия Карты отправителя;
- 1.3. Проверочный код (CVC2/CVV2/CVP2-код) Карты отправителя;
- 1.4. Номер Карты получателя;
- 1.5. Сумма перевода;
- 1.6. Адрес электронной почты (для направления электронных документов Клиенту);
- 1.7. Иные параметры, если их предоставление требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) правилами Банка-эмитента Карты получателя либо соответствующей Платежной системы.

Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Услуги в соответствии с Договором, в том числе Правилами.