

**ТАРИФЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО «Цифра банк»
 С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ЭДС) (ПАКЕТ «ИНВЕСТОР АМЕРИКА»)¹**

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ИНВЕСТОР АМЕРИКА» ²
1.	Виды карт, выпускаемых в Пакетах услуг	Visa Classic
2.	Стоимость пакета услуг	Бесплатно
3.	Начисление процентов на остаток ЭДС	Банком не начисляются ³
4.	Валюта счетов ЭДС	Рубли, доллары США, Евро
5.	Обслуживание счетов ЭДС	Включено в пакет
6.	Выпуск карт	1 основная карта, бесплатно, каждая дополнительная карта Visa Classic – 10 USD
7.	Срочный выпуск карты ⁴	Включено в пакет услуг
8.	Перевыпуск карт	
8.1.	1 раз в течение срока действия карты ⁵ , без объяснения причин	Включено в пакет услуг
8.2.	более 1 раза в течение срока действия карты ⁶ , без объяснения причин	На усмотрение Банка
8.3.	в течение срока действия карты в случае кражи ⁷ (при предъявлении документа, подтверждающего факт утраты)	Включено в пакет услуг
8.4.	по истечению срока действия карты	Включено в пакет услуг
9.	Лимит на выдачу наличных денежных средств в любых банкоматах и ПВН, ежедневный ⁸	2 500 000 RUB
10.	Лимит на одну любую расходную операцию по карте	550 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте
11.	Лимиты на операции карточных переводов	
11.1.	Пополнение с другой карты	550 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте в течение 1 часа
11.2.	Перевод на другую карту	550 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте на 1 операцию
11.3.	Лимиты на взнос наличных денежных средств через банкоматы или кассы банка	550 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте на 1 операцию
11.4.	Лимит на перевод на текущие или карточные счета Клиентов, а также счета юридических лиц, открытые в ООО «Цифра банк» в российских рублях	550 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте на 1 операцию
12.	Условия выдачи наличных денежных средств наличных в банкоматах ООО «Цифра банк», в кассе ООО «Цифра банк» ⁹ , в любых банкоматах и ПВН ¹⁰ на территории и за границей РФ (в месяц)	3%, но не менее 3 USD за каждое снятие. Свыше 200 000 USD – 10%
13.	Условия вноса наличных через банкоматы и кассы ООО «Цифра банк»	Включено в пакет услуг
БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		
14.	Со счетов Клиентов в российских рублях:	
14.1.	На счета электронных денег Клиентов, открытые в ООО «Цифра банк» в российских рублях	Бесплатно
14.2.	На текущие или карточные счета Клиентов, а также счета юридических лиц, открытые в ООО «Цифра банк» в российских рублях	3%

¹ В случае, если комиссия взимается в валюте, отличной от валюты счета ЭДС, то для расчета суммы списания используется курс Банка (размещены на сайте Банка) на дату списания комиссии.

² Допускается смена текущего пакета обслуживания на ПАКЕТ «ИНВЕСТОР АМЕРИКА ПРЕМИУМ» (в том числе обратно) на основании заявления Клиента (на бумажном носителе или направленного с использованием Электронного сервиса). Смена пакета обслуживания происходит с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

Пакет обслуживания «ИНВЕСТОР АМЕРИКА ПРЕМИУМ» предусматривает уплату комиссии Банку. Комиссия оплачивается не позднее даты перехода на пакет обслуживания «ИНВЕСТОР АМЕРИКА ПРЕМИУМ».

³ Проценты не начисляются согласно Федеральному закону РФ от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

⁴ Карта выдается в течение нескольких минут после оформления заявления на выпуск банковской карты при наличии технической возможности.

⁵ Карта вместо, которой выпускается новая, подлежит закрытию Банком.

⁶ Карта вместо, которой выпускается новая, подлежит закрытию Банком.

⁷ Карта вместо, которой выпускается новая, подлежит закрытию Банком.

⁸ Ограничение устанавливается на Клиента.

⁹ Выдача наличных денежных средств более 300 000 RUB либо эквивалент в иностранной валюте производится при наличии предварительной заявки, принятой Банком до 12-00 часов предыдущего операционного дня.

¹⁰ Пункт выдачи наличных.

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ИНВЕСТОР АМЕРИКА» ²
14.3.	В другие кредитные организации по распоряжениям, принятым по системе Дистанционного банковского обслуживания ¹¹	3 % (min 1,5 USD)
14.4.	Исполнение распоряжения на перевод по перечислению в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно
14.5.	Мгновенные переводы по сети Интернет посредством банковских карт на счета юридических лиц, открытых в ООО «Цифра банк», с использованием платёжной инфраструктуры Банка	Размер комиссии устанавливается на основании договора между Банком и юридическим лицом. Отображение размера комиссии происходит до осуществления перевода на странице сети Интернет
14.6.	Перевод денежных средств с использованием номера карты Банка на счета/карты физических лиц, открытые в Банке и в сторонних кредитных организациях, осуществленные с использованием технологий онлайн переводов (P2P) ¹²	3%
14.7.	Пополнение карты ООО «Цифра банк» с карт других банков	Бесплатно
15.	Со счетов Клиентов в иностранной валюте USD/EUR:	
15.1.	На текущие или карточные счета Клиентов, а также счета юридических лиц, открытые в ООО «Цифра банк» в иностранной валюте	3%
15.2.	Мгновенные переводы по сети Интернет посредством банковских карт на счета юридических лиц, открытых в ООО «Цифра банк», с использованием платёжной инфраструктуры Банка	Размер комиссии устанавливается на основании договора между Банком и юридическим лицом. Отображение размера комиссии происходит до осуществления перевода на странице сети Интернет
16.	В другие кредитные организации, с условиями оплаты, указанными в поручении Клиента. OUR – комиссия Банка и комиссии других банков за счет перевододателя	3 % от суммы перевода (min 40 USD). Расходы третьих Банков удерживаются за счет денежных средств Клиента дополнительно. Комиссия за перевод в иностранной валюте, отличной от USD, взимается в USD по курсу Банка России
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ		
17.	Обмен валюты по курсу/кросс-курсу Московской биржи	Не предоставляется
18.	Предоставление доступа к Интернет-банку и Мобильному Банку	Включено в пакет услуг
19.	Запрос баланса по карте в банкоматах ООО «Цифра банк»	Включено в пакет услуг
20.	Запрос баланса по карте в любых банкоматах (кроме ФФИН Банка)	Включено в пакет услуг
21.	Смена ПИН-кода в банкоматах ФФИН Банка	Включено в пакет услуг
22.	Блокировка карты	Включено в пакет услуг
23.	Разблокировка карты	Включено в пакет услуг
24.	SMS-информирование ¹³ на телефонные номера операторов РФ	99 RUB
25.	SMS-информирование ¹⁴ на телефонные номера прочих операторов	249 RUB
26.	Предоставление минивыписки по карте	Включено в пакет услуг
27.	Технический овердрафт ¹⁴	16% годовых – в USD; 25% годовых – в RUB
28.	Повышенная процентная ставка при открытии вклада в ООО «Цифра банк»	Не предоставляется
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
29.	Выдача дубликатов выписок по счету и приложений к ним. Услуга предоставляется по заявлению Клиента в течение 2-х рабочих дней	1,5 USD
30.	Предоставление документа о передаче платежных инструкций по переводу средств (S.W.I.F.T.)	5 USD за документ.

¹¹ Комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции, либо в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день оплаты.

¹² За исключением переводов, совершаемых с карты на карту на сайте Банка.

¹³ Комиссия взимается, если в календарном месяце, за который производится списание, было отправлено хотя бы одно sms-сообщение о любом списании/пополнении денежных средств со счета ЭДС / на счет ЭДС, в том числе о списании комиссий, взимаемых Банком согласно настоящим Тарифам. Комиссия взимается ежемесячно 1-ого числа месяца, следующего за месяцем получения услуги, в размере доступного остатка ЭДС посредством уменьшения остатка ЭДС (уменьшения размера обязательств Банка перед Клиентом). Комиссия не взимается за первый календарный месяц начала предоставления услуги. Предоставление услуги приостанавливается в случае неоплаты комиссии в полном объеме. Предоставление услуги возобновляется при обращении Клиента в Банк о повторном подключении к услуге. Клиент вправе отказаться от услуги SMS-информирования путем обращения в офис Банка, позвонив по телефону 8 (495) 249-11-62 или через систему ДБО.

¹⁴ Первые 30 календарных дней пеня не взимается в случае полного погашения задолженности в течение этого срока, с 31-го календарного дня взимается в указанном размере, применяемом к текущему остатку задолженности.

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ИНВЕСТОР АМЕРИКА» ²
		Комиссия за предоставление документа о передаче платежных инструкций по переводу средств (S.W.I.F.T.) в иностранной валюте, отличной от USD, взимается в USD по курсу Банка России
31.	Выдача справок по счету Клиента, в т.ч. по закрытым счетам (за документ). Услуга предоставляется по заявлению Клиента в течение 2-х рабочих дней	5 USD
32.	Выдача срочных справок по счету Клиента, в т.ч. по закрытым счетам (за документ). Срок исполнения срочного заявления – в день оформления заявления	10 USD (в т.ч. НДС)
33.	Оформление заявления на периодическое перечисление денежных средств со счета	5 USD (в т.ч. НДС)
34.	Предоставление выписки из кредитной истории в Центральном каталоге кредитных историй	10 USD (в т.ч. НДС)
35.	Формирование, замена, аннулирование кода субъекта кредитной истории	10 USD (в т.ч. НДС)
36.	Предоставление иных справок (за документ). Услуга предоставляется по заявлению Клиента в течение 2-х рабочих дней	5 USD. (в т.ч. НДС)
37.	Предоставление срочных иных справок (за документ). Срок исполнения срочного заявления – в день оформления заявления	10 USD (в т.ч. НДС)
38.	Возврат перевододателю средств в иностранной валюте, поступивших на корреспондентский счет Банка и зачисленных на счет невыясненных поступлений	НДС не облагается. За одну сумму
39.1.	до 100 USD/EUR включительно	0 USD/ 0 EUR
39.2.	свыше 100 USD/EUR до 1000 USD/EUR включительно	30 USD/30 EUR
39.3.	свыше 1000 USD/EUR	50 USD/ 50 EUR
39.	Выяснение причин задержки платежа Клиента (контрагента), изменение / уточнение реквизитов, поиск сумм по переводам:	
39.1.	в российских рублях	360 RUB за одно расследование. НДС не облагается. Комиссии банков корреспондентов взимаются дополнительно
39.2.	в долларах США	65 USD за одно расследование. НДС не облагается. Комиссия за выяснение причин задержки платежа в иностранной валюте, отличной от USD, взимается в USD по курсу Банка России. Комиссии банков корреспондентов взимаются дополнительно
39.3.	в евро	65 EUR за одно расследование. НДС не облагается. Комиссия за выяснение причин задержки платежа в иностранной валюте, отличной от EUR, взимается в USD по курсу Банка России. Комиссии банков корреспондентов взимаются дополнительно
УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ СТИМУЛИРОВАНИЯ КЛИЕНТСКОЙ АКТИВНОСТИ «CASH BACK АКЦИЯМИ»		
40.	Диапазон Расходных операций в течение календарного месяца	Не предоставляется
КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ¹⁵		
41.	Пересчет денежных знаков по поручению клиента в российских рублях	0,5% от суммы пересчета (min 100 RUB, max 10 000 RUB)
42.	Пересчет денежных знаков по поручению клиента в иностранной валюте	1 % от суммы пересчета (min 5 USD, max 150 USD)
43.	Размен денежных знаков Банка России	2% от суммы размена (min 100 RUB, max 10 000 RUB)
44.	Размен денежных знаков иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки того же иностранного государства (группы иностранных государств)	3 % от суммы размена (min 5 USD, max 150 USD)
45.	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту Российской Федерации	По курсу ООО «Цифра банк»
46.	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы иностранных государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств), (конверсия)	По кросс-курсу ООО «Цифра банк»

¹⁵ Комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции, либо в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день оплаты.

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ИНВЕСТОР АМЕРИКА» ²
47.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств), вызывающих сомнение в их подлинности, для направления на экспертизу	Бесплатно

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИМИТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «Цифра банк»

	Вид перевода	Максимальная сумма в сутки в зависимости от способа подтверждения		Максимальная сумма одной операции в зависимости от способа подтверждения		Примечание
		Push-пароль	SMS-пароль	Push-пароль	SMS-пароль	
В Интернет-банке «Цифра банк»						cifra-bank.ru
1.	Любые внутрибанковские переводы и операции	Не используется	3 000 000 RUB	Не используется	550 000 RUB	
2.	Перевод в другие кредитные организации в рублях РФ и в иностранной валюте	Не используется	3 000 000 RUB	Не используется	550 000 RUB	Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
3.	Переводы по оплате услуг операторов связи, поставщиков услуг, в т.ч. федеральная система «Город»	Не используется	100 000 RUB	Не используется	100 000 RUB	Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
В Мобильном банке «Цифра банк»						Мобильное приложение Цифра банк
4.	Любые внутрибанковские переводы и операции	3 000 000 RUB	3 000 000 RUB	550 000 руб.	550 000 RUB	Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
5.	Перевод в другие кредитные организации в рублях РФ и в иностранной валюте	3 000 000 RUB	3 000 000 RUB	550 000 руб.	550 000 RUB	Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
6.	Переводы по оплате услуг операторов связи, поставщиков услуг, в т.ч. федеральная система «Город»	100 000 RUB	100 000 RUB	100 000 RUB	100 000 RUB	Или эквивалентная сумма в иностранной валюте

ТАРИФЫ ПО ПЕРЕВОДАМ С КАРТЫ НА КАРТУ НА САЙТЕ БАНКА

Интернет-ресурс	Тарифы на переводы				Примечание
cifra-bank.ru	С карт «Цифра банк» на карты «Цифра банк»	С карт сторонних эмитентов на карты «Цифра банк»	С карт «Цифра банк» на карты сторонних эмитентов	Между картами сторонних эмитентов	Эмитент карты определяется по БИН (банковский идентификационный номер) карт ¹⁶
	1,5% и 100 руб.	0	1,5% и 100 руб.	1,5% и 100 руб.	

¹⁶ БИН карт, эмитированных Банком «Цифра банк»: 400763, 400774, 400787, 531484, 547518, 220384, 220384, 220384, 220384.