

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ-Т»

Правила программы лояльности «Клуб-Т»  
Утверждены  
Решением единственного участника ТОО «Клуб Т» № 4  
01 апреля 2020 года

Настоящие правила программы лояльности «Клуб-Т» (далее – «Условия») определяют порядок вступления и участия в «Клуб-Т» (далее – «Клуб-Т»).

## 1. Термины, применяемые в настоящих Условиях

**Банк - партнер** – кредитная организация, являющаяся партнером Клуба-Т, эмитирующая карты Участника.

**Близкие родственники** – супруг/супруга, родители (родитель), дети Участника Клуба. Близкое родство подтверждается Участником путем предоставления Организатору документального подтверждения родства.

**Вступление в Клуб-Т** – присоединение к Программе лояльности путем активации Карты Участника.

**Гости** – физические лица, не являющиеся Участниками Клуба, приглашённые Участником и/или Организатором.

**Карта Участника** – премиальная карта Участника, эмитированная Банком - партнером. Карта участника позволяет пользоваться Привилегиями Программы, а также преференциями, предоставленными Банком – партнером в соответствии с пакетом обслуживания Карты.

**Клиент Партнера («Клиент»)** – физическое лицо, имеющее действующий договор обслуживания с Организатором и/или Партнером.

**Клуб** – помещение, предназначенное и используемое Организатором для реализации целей Программы.

**Программа лояльности («Программа», «Клуб-Т»)** – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам получать Привилегии при покупке товаров и/или услуг Партнёров и совершении иных действий в рамках Программы, в соответствии с настоящими Условиями.

**Организатор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Клуб Т», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, находящееся по адресу: г. Алматы, пр.Аль Фараби, дом 21, н.п. 1151, БИН 190440039274, обладающее исключительными правами управления и развития Программы, его уполномоченные представители.

**Партнер Организатора («Партнер»)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в том числе Банк-партнер, с которым у Организатора имеется действующий партнерский договор, реализующий товары и/или услуги, в отношении которых Участнику предоставляются Привилегии. Партнёры при осуществлении всех действий, связанных с предоставлением Привилегий Участникам в Программе, действуют в рамках заключенных с Организатором договоров.

Перечень Партнеров размещается на сайте Организатора [www.clubt.kz](http://www.clubt.kz)

**Привилегии** – преимущество (поощрение), предоставляемые Организатором и/или партнерами Организатора Участникам Программы, выраженное в возможности приобретения товаров и услуг с финансовой и/или нефинансовой выгодой для Участника, в том числе, в виде индивидуального обслуживания, предоставления премиальных продуктов (услуг) и премиальных сервисов, в частности, при предоставлении Карты клиента.

**Приглашение на присоединение к Программе** – возможность к присоединению к Программе, предоставляемое определенному кругу Клиентов Партнера по усмотрению Организатора.

**Мобильное Приложение «Клуб-Т»** – мобильное приложение, доступ к которому имеют только Участники Клуба

**Участник Клуба-Т («Участник»)** – физическое лицо, являющееся Клиентом Партнера и по приглашению Организатора присоединившееся к Программе лояльности Клуба-Т путем активации Карты Участника.

## 2. Цели и содержание Программы

2.1. Настоящие Правила программы лояльности «Клуб-Т» (далее – «Правила») в совокупности, определяют порядок присоединения физических лиц к Программе и условия их участия в Клубе-Т, порядок, условия предоставления и получения Участниками Привилегий, а также условия участия (взаимодействия) Организатора Клуба-Т, партнеров Организатора Клуба-Т (лиц, с которыми Организатором Клуба-Т заключено соглашение (договор) о сотрудничестве и услугами которых имеют возможность пользоваться Участники Программы на условиях, установленных Программой)

2.2. Целью Программы является продвижение услуг партнеров и Организатора Клуба-Т на рынке, а также формирование у клиентов положительного мнения о партнерах и Организаторе настоящей Программы лояльности.

## 3. Порядок Вступления в Клуб-Т

3.1. Организатор предоставляет клиенту право стать привилегированным Участником Программы лояльности, а Клиент обязуется соблюдать настоящие Условия и иные установленные правила Организатора, с которыми он будет ознакомлен, с момента ознакомления с ними.

- 3.2. Вступление Клиента в Клуб-Т осуществляется на основании приглашения Организатора. Подтверждением Вступления Участником Участника в Клуб-Т и принятия им настоящих Условий является активация Участником Карты Участника.
- 3.3. Обязательным условием участия в Программе является оплата стоимости участия в Программе в размере 5000 (пять тысяч) долларов США в год с момента оплаты взноса. Оплата производится в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день оплаты. Оплата производится в день активации Карты Участника.
- 3.4. Участником Клуба-Т может стать Клиент и иные лица по усмотрению Организатора.

#### 4. Порядок посещения Клуба

- 4.1. Клуб могут посещать Участники, Гости, Ближайшие родственники Участника Клуба - Т.
- 4.2. Планируемое посещение Клуба и перечень необходимых услуг в рамках Программы Участнику необходимо предварительно согласовывать с Организатором.
- 4.3. Гости вправе посещать Клуб только в сопровождении Участника и при условии предварительного письменного согласования Гостя с Организатором. При этом количество гостевых визитов для каждого Гостя не должно превышать четырех визитов. Участник вправе рекомендовать Гостя Организатору для присоединения Гостя к Программе в качестве Участника.

#### 5. Привилегии Клуба-Т

- 5.1. Участникам Клуба-Т предоставляется право использовать Клуб для деловых встреч и переговоров, проведения конференций и иных мероприятий, предварительно согласованных с Организатором.
- 5.2. К стандартному пакету Привилегий относится:
- 5.2.1. премиальная Карта Участника, выпущенная Банком – партнером, с предоставлением индивидуального обслуживания;
- 5.2.2. предоставление конференц-зала Клуба для проведения мероприятий с использованием имеющегося оборудования, а также мероприятий по интересам между Участниками Клуба-Т; *Привилегия предоставляется при наличии свободной брони на указанную дату. В предоставляемое оборудование входит: проектор, полотно для проектора, WI FI, LED экран, звуковая система, беспроводные микрофоны, настольный микрофон («гусак»), флип-чат, презентер, плазменные панели.*
- 5.2.3. два бизнес завтрака за счет Организатора Клуба-Т на комплиментарной основе;
- 5.2.4. доступ к Приложению «Клуб-Т» и закрытому чату;
- 5.2.5. посещение плановых мероприятий Организатора, Партнеров, проводимых для Участников;
- 5.2.6. анонсы последних тенденций финансового рынка и лучших инвестиционных предложений;
- 5.3. За дополнительную оплату Программа предоставляет следующие услуги:
- 5.3.1. аренда конференц-зала (на 70 персон);
- 5.3.2. аренда VIP-лаунжа на 10 персон с караоке и баром;
- 5.3.3. организация бизнес встреч, кофе брейков, фуршетов и иных мероприятий Участника;
- 5.3.4. услуги ресторана, с уникальной кухней шеф-повара с авторской сет подачей;
- 5.3.5. проведение эксклюзивных мероприятий и закрытых встреч Участников;
- 5.3.6. дополнительное необходимое оборудование (видеозапись, онлайн трансляция, синхронный перевод и иные услуги по предварительному согласованию с Организатором).
- 5.3.7. иные Привилегии, предоставляемые в рамках Программы лояльности.
- 5.4. Организатор вправе предоставлять индивидуальные Привилегии Участнику по своему усмотрению.

#### 6. Ограничения

- 6.1. На территории Клуба запрещено:
- 6.1.1. Приносить еду и напитки;
- 6.1.2. Нахождение в состоянии сильного алкогольного опьянения или под воздействием наркотических или психотропных веществ;
- 6.1.3. Курение за пределами специально отведенных мест.

#### 7. Условия прекращения участия в Клубе-Т

- 7.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе, уведомив Организатора о своем решении не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа.
- 7.2. Участник автоматически исключается из Программы при утрате статуса Клиента Партнера с даты фактической утраты статуса Клиента Партнера Участником.

7.3. Организатор вправе исключить Участника из Программы по своему усмотрению, в том числе, в случае несоблюдения Участником настоящих Условий и внутренних правил Клуба-Т, письменно уведомив об этом Участника не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты такого исключения.

7.4. При наступлении условий, указанных в п. 7.1. или п. 7.2. или п. 7.3. настоящих Условий, Организатор возвращает стоимость участия в Программе, за вычетом части стоимости участия, пропорциональной количеству дней, прошедших с начала активации Карты Участника, но не менее 500 долларов США.

7.5. С момента прекращения участия в Программе использование Клиентом премиальной Карты Участника осуществляется в соответствии с условиями договора, заключенного с Банком-партнером, при этом привилегии, предоставляемые в рамках участия в Клубе-Т по пользованию и обслуживанию карты, утрачивают силу с даты прекращения участия Клиента в Программе.

## **8. Иные положения**

8.1. Организатор оставляет за собой право привлекать Партнеров для оказания услуг в рамках настоящих Условий, заключать от своего имени договоры с Партнерами на оказание услуг в интересах Участника.

8.2. Условия предоставления дополнительных платных услуг в рамках Программы согласовываются Сторонами путем подписания отдельных договоров.

8.3. Участник несет ответственность, в том числе материальную, за возможные негативные последствия проводимых в рамках Программы личных мероприятий в Клубе, в том числе ответственность за сохранность оборудования, предметов мебели и помещения в целом.

8.4. Участник уведомлен и согласен с тем, что в Клубе ведется видеонаблюдение в течении всего времени пребывания, в том числе, в период проведения личных мероприятий, за исключением VIP - комнаты.

8.5. Участник планирует посещение Клуба заблаговременно, оповестив Организатора о своем посещении через Приложение или по контактам, указанным в настоящих Условиях. В случае несоблюдения данного условия Организатор не гарантирует наличие свободных мест.

8.6. Режим работы Клуба с 08:00 до 23:00 без перерыва и без выходных.

8.7. Полным и безусловным принятием настоящих Условий является активация Участником Карты Участника, путем стандартных процедур согласно выданной Участнику памятки о проведении активации Карты.

8.8. Присоединяясь к настоящим Правилам Участник Клуб-Т дает право Организатору на сбор, обработку и использование его персональных данных, в том числе при необходимости передаче их партнерам Организатора.

## **8. Контактная информация Организатора**

8.1. Адрес электронной почты: [clients@clubt.kz](mailto:clients@clubt.kz), [clubt@clubt.kz](mailto:clubt@clubt.kz);

8.2. Служба консьерж: +7-778-047-77-71, +7-702-447-77-73.