

Основные принципы корпоративной этики ООО «ФИН Банк»

Целью определения принципов корпоративной этики в ООО «ФИН Банк» является определение стандартов деятельности ООО «ФИН Банк» (далее - «Банк») и поведение его работников, направленных на поддержание этических стандартов, качества обслуживания и удобства для клиентов, повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности Банка, его дочерних и зависимых структур.

КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ

Ценим клиента

Стремимся создавать у клиентов только положительные впечатления, предлагая наиболее простое, понятное и удобное решение. Строим честные партнерские отношения. Уверены, что удовлетворенность внешних клиентов зависит от качества обслуживания и поддержки внутренних.

Работаем в команде.

Команда – это не только свое подразделение, а весь Банк. Работаем на общий результат. Относимся к коллегам с уважением и всегда стремимся помочь.

Стремимся к лидерству

Ведем за собой, а не следуем за другими. Фокусируемся на важном. Достигаем поставленных целей.

Мыслим как предприниматели.

Постоянно ищем новые прибыльные идеи. Готовы идти на продуманный риск. Умеем принимать решения в ситуации неопределенности.

Постоянно развиваемся.

Постоянно развиваемся сами и помогаем развиваться нашим коллегам. Помогаем развиваться клиентам, предлагаем уникальные технологии, наши знания и опыт.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ, КОНТРАГЕНТАМИ, ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ.

Наши отношения с клиентами, контрагентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной и муниципальной власти строятся на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов клиента, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации, приоритета переговоров перед судебным разбирательством, прозрачности и предсказуемости.

Работник Банка прилагает все усилия для минимизации любых рисков для клиента, делового партнера.

Работник Банка прилагает все усилия для того, чтобы клиенты, контрагенты и деловые партнеры при взаимодействии с Банком разделяли принципы добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения. Работник Банка делает все возможное с целью убедиться, что клиенты, контрагенты и деловые партнеры разделяют эти принципы и следуют им.

В случае, если Работнику Банка становится известно о невозможности (реальной/потенциальной) исполнения обязательств перед Банком со стороны клиента, контрагента или делового партнера, Работник Банка незамедлительно информирует об этом своего непосредственного руководителя.

В своей деятельности Работник Банка руководствуется внутренними документами Банка, направленными на предотвращение коррупции и взяточничества. Работник Банка ни при каких обстоятельствах не допускает совершения, а также возникновения оснований для совершения коррупционных или связанных со взяточничеством правонарушений. Работник Банка не передает и не получает прямо или косвенно денежные средства и иные финансовые преимущества¹, если их передача осуществляется с целью оказания влияния на действия или решения третьих лиц или Работника Банка ко взаимной выгоде их самих, Аффилированных с

¹ К иным финансовым преимуществам могут относиться подарки, спонсорская поддержка, благотворительные пожертвования и иные преимущества

ними лиц или Банка. Работник Банка не использует своих Аффилированных лиц, а также Связанных² с ним или Банком лиц в качестве посредника в случаях, когда это может привести к нарушению положений настоящего Кодекса.

Работник Банка внимательно рассматривает и своевременно реагирует на замечания, жалобы и претензии в адрес Банка.

Работник Банка не предоставляет (напрямую или через Связанных лиц) предпочтений и преимуществ клиентам, контрагентам, деловым партнерам, представителям органов государственной и муниципальной власти.

Работник Банка ставит интересы клиентов, контрагентов, деловых партнеров и интересы Банка, его структур выше личных интересов и интересов его Аффилированных лиц, стремится не допускать ситуаций, приводящих к возникновению конфликта интересов. При этом Работник Банка обязан незамедлительно письменно уведомлять непосредственного руководителя и СВК о возникшем конфликте интересов или о потенциальной ситуации, которая может к нему привести.

Работник Банка не вправе проводить исследования и давать оценку клиенту, контрагенту, деловому партнеру от имени Банка или его структур, если это не связано с исполнением его служебных обязанностей в Банке.

Работник Банка, который предоставляет банковские услуги клиенту, контрагенту, деловому партнеру, не вправе приобретать доли участия, в том числе, акции, а также иные финансовые инструменты (кроме обращающихся на биржевом рынке) клиента, делового партнера, за исключением случая, когда Работник Банка является акционером (учредителем, участником) клиента, делового партнера при условии предварительного согласования данного действия с клиентом, деловым партнером и руководством Банка или получения письменного разрешения Председателя Правления Банка при наличии соответствующего заключения СВК.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

Взаимоотношения Банка строятся на принципах честности и взаимного уважения. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

² К Связанным лицам могут относиться агенты, дочерние и зависимые общества, консультанты и иные лица